

APOYO MÚLTIPLE, S.A. DE C.V., SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR

FONDEADORA®

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE)

En caso de alguna consulta, reclamación, o aclaración podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, que le dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días.

Titular de la UNE: Mishel Monserrat Jiménez Ruíz
Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 342, Piso 20, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600.
Horario de atención: Lunes a viernes
De 9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00
Teléfono y correo electrónico: 5513138477
une@fondeadora.com

Encargados Regionales:

Entidades Federativas/ Municipios	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y correo(s) electrónico(s)
Ciudad de México	Mishel Monserrat Jiménez Ruíz	PASEO DE LA REFORMA 342 - PISO 20, COL. JUÁREZ, C.P. 6600, DELEG./MPIO. CUAUHTÉMOC, ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE NYL, ENTRE CALLE FLORENCIA Y CALLE LANCASTER	5513138477 une@fondeadora.com

Horario de atención de los Encargados Regionales: Lunes a viernes
De 9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00
Horario para realizar operaciones: Lunes a viernes
De 9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00